

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

### **INAPP SOLUTIONS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE**

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley") vigente en México, su reglamento (el "(Reglamento)") y demás disposiciones legales aplicables, le informamos los términos y condiciones del Aviso de Privacidad para el tratamiento de sus Datos Personales ("Aviso de Privacidad") por INAPP SOLUTIONS, S. A. DE C. V. (De ahora en adelante "CUPONERAPP") con domicilio en: Calzada Zavaleta 1108 Int. 1104 Santa Cruz Buenavista Puebla, Puebla. C.P. 72150

**1. INFORMACIÓN A RECABAR.** Los datos personales que usted libre y voluntariamente proporcione incluyen:

I. Datos personales.- Como son su nombre completo, domicilio, teléfonos, fotografía, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), número de afiliación al Instituto Mexicano del Seguro Social, género, nacionalidad, edad, lugar y fecha de nacimiento, lugar de ubicación y de residencia, nivel de estudios, dirección de correo electrónico (e mail), formación profesional y académica, experiencia laboral, estado civil, número de hijos y referencias personales de terceros;

II.- Datos personales patrimoniales y/o financieros. - Como números de cuenta bancaria y número de CLABE Interbancaria, estados financieros, estados de cuenta, constancias de sueldos y salarios; comprobantes fiscales; documentos que contengan créditos bancarios, hipotecarios y prendarios; pedimentos; documentación de embarque; listados de aranceles; comprobantes de pago; y

III. Datos personales sensibles. - Como los relativos a la afiliación sindical, estado de salud, informes médicos, exámenes médicos, diagnósticos médicos, radiografías, operaciones o cirugías, análisis clínicos, análisis médicos, análisis y estudios de laboratorios y clínicas en general, así como su situación económica.

En lo sucesivo los datos previamente citados serán denominados, en su conjunto, como los "Datos Personales"). Como parte de la prestación de servicios, CUPONERAPP podrá solicitarle y conservará copias de la documentación relativa a la información previamente citada, misma que será igualmente resguardada con las medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas necesarias para proteger sus Datos Personales. Los Datos Personales serán recabados directamente del titular de forma personal o a través de otros medios escritos, ópticos, sonoros, visuales, o por cualquier otra tecnología legalmente permitida. Para fines de consulta y verificación, así como para cerciorarse de que los Datos Personales que usted libremente proporciona, son correctos y actuales, se podrá recopilar información de referencias personales, referencias laborales y de otras fuentes tales como directorios telefónicos o laborales, bases de datos consideradas como públicas, entre otras. Tratándose de los terceros cuyos datos personales se recopilan a través de usted, igualmente se toman las medidas de seguridad y de confidencialidad para el tratamiento de los mismos, de conformidad con el presente Aviso de Privacidad, la Ley y su Reglamento.

**2. UTILIZACIÓN DE SU INFORMACIÓN.** Los Datos Personales recabados se destinan únicamente para fines de identificación y de contacto, para la descarga, acceso y uso en general de la "aplicación de software para dispositivos electrónicos, móviles o tabletas denominada "Cuponerapp" (de ahora en adelante "APP"); para permitirle el acceso a los cupones y claves

únicas para canje de promociones o descuentos ante terceros proveedores a través de la APP; para generar el registro como “Usuario” de la APP; para fines estadísticos y de conteo de cupones emitidos en particular; para información respecto de nuevas promociones o de nuevos cupones; para el envío de mensajes de texto o de correos electrónicos o de mensajería para informar sobre nuevas y/o actuales promociones, nuevos y/o actuales descuentos, o para informar sobre temas o lugares de interés; para el envío de documentación e información por cualquiera de los medios descritos, relativos a la prestación de los servicios o para realizar llamadas telefónicas en seguimiento a los servicios prestados, o para la emisión de dictámenes, opiniones, diagnósticos, consultas; recordatorios, modificaciones, comentarios, respuesta a dudas, o cualquier acontecimiento respecto de las citas, reuniones o solicitudes, o bien para el seguimiento de quejas y/o sugerencias. En la recolección y tratamiento de los Datos Personales que usted nos proporcione, cumplimos todos los principios que establece la Ley: licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

**3. TRANSFERENCIA DE INFORMACIÓN.** CUPONERAPP podrá transferir sus Datos Personales a toda clase de autoridades gubernamentales ya sean federales, estatales y municipales y cuya transferencia sea necesaria e indispensable para la correcta y debida prestación de los servicios; así como a los terceros proveedores, actuales o futuros, de los servicios o de la comercialización de los productos materia de las promociones o descuentos establecidos en los cupones, en virtud de los datos estadísticos y de referencia para la aplicación y uso de cupones por persona; la transferencia de sus datos por CUPONERAPP a los terceros aquí descritos, se entiende consentida por usted mediante la suscripción del presente aviso de privacidad. Los proveedores descritos en este apartado y a los que consiente la transferencia de sus Datos Personales, pueden visualizarse mediante el acceso a la pestaña de “MARCAS” de la página web [www.cuponerapp.com](http://www.cuponerapp.com).

CUPONERAPP podrá revelar o permitir el acceso a los Datos Personales que usted proporciona, para cumplir con la legislación aplicable o por requerimiento de la autoridad competente. En ningún caso se comercializará, venderá, arrendará o alquilará información personal sobre usted a un tercero ajeno a los enunciados en los párrafos que anteceden, sin el consentimiento previo de su parte. Los Datos Personales que usted proporciona, podrán compilarse y fijarse en una base de datos propiedad exclusiva de CUPONERAPP. Se entiende que ha otorgado su consentimiento a la transferencia de sus Datos Personales, al haber manifestado expresamente, a través de la firma del presente Aviso de Privacidad, que no existe oposición a que lo mismos sean transferidos a través de los medios que se han puesto a su disposición y hecho de su conocimiento en términos de este Aviso de Privacidad.

**4. MEDIDAS DE SEGURIDAD Y CONTROL.** CUPONERAPP tiene implementadas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus Datos Personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado, mismas que igualmente se exigen sean cumplidas por los colaboradores, asistentes y empleados.

**5. ENCARGADO.** El Encargado del tratamiento de los Datos Personales es MARIO HENAINE DEL CASTILLO con domicilio en la Calzada Zavaleta 1108 Int. 1104 Santa Cruz Buenavista Puebla, Puebla. C.P. 72150, cuyos horarios de atención al público son: de las 09:00 horas a las 17:00 horas, de lunes a viernes, con la dirección de correo electrónico [mario@cuponerapp.com](mailto:mario@cuponerapp.com)

**6. EJERCICIO DE DERECHOS ‘ARCO’.** Los usuarios titulares de los Datos Personales podrán ejercitar los derechos ARCO (acceso, cancelación, rectificación y oposición al tratamiento de los mismos) o bien, revocar el consentimiento que hayan otorgado CUPONERAPP para el tratamiento de sus Datos Personales, enviando directamente su solicitud vía correo electrónico

a la dirección: soporte@cuponerapp.com o presentar su solicitud por escrito en las Oficinas de CUPONERAPP en la Calzada Zavaleta 1108 Int. 1104 Santa Cruz Buenavista Puebla, Puebla. C.P. 72150 y dentro de los horarios de 09:00 horas a las 17:00 horas, de lunes a viernes.

Dicha solicitud deberá contener por lo menos:

- (a) nombre, domicilio y correo electrónico u otro medio o vía para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- (b) los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal;
- (c) la descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se solicita ejercer los derechos ARCO;
- (d) Cual o Cuales de los Derechos ARCO desea ejercer y el motivo o razón que da origen a tal solicitud; y
- (e) cualquier otro elemento o información que facilite la localización de los Datos Personales.

En términos de la Ley y el Reglamento, a partir del 06 de enero de 2012, puede presentar la solicitud para ejercer sus derechos ARCO; y dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que CUPONERAPP dé respuesta a su solicitud o, si transcurrido el término que señala la Ley, CUPONERAPP no diera respuesta a su solicitud, entonces podrá iniciar el procedimiento de protección de derechos ARCO ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (IFAI).

**7. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.** CUPONERAPP se reserva el derecho de cambiar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. En caso de que exista algún cambio en este Aviso de Privacidad, se les comunicará mediante cualquiera de los siguientes medios:

- I. Anuncios visibles en el domicilio de CUPONERAPP (Recepción o Sala de Espera).
- II. Vía correo electrónico o en el domicilio registrado que se proporcione.
- III. Mediante Avisos, anuncios, o ventanas emergentes en la APP o en la página web: [www.cuponerapp.com](http://www.cuponerapp.com).

No seremos responsables si usted no recibe la notificación sobre el cambio a este Aviso de Privacidad, si existiere algún problema con su cuenta de correo electrónico, de transmisión de datos por Internet, o por cualquier causa no imputable a CUPONERAPP. Por su seguridad, revise en todo momento que así lo desee el contenido de este Aviso de Privacidad en la siguiente página web: [www.cuponerapp.com](http://www.cuponerapp.com). Este Aviso de Privacidad cumple con los requisitos que establecen la Ley, el Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad. Fecha de última actualización de este Aviso de Privacidad: 1 de junio de 2022. Usted manifiesta que los Datos Personales, esto es, los datos personales, datos personales sensibles y datos patrimoniales y/o financieros que son materia del presente Aviso de Privacidad, han sido obtenidos de manera libre, informada, voluntaria e inequívoca y que usted consiente a que CUPONERAPP lleve a cabo el tratamiento de dichos datos en términos de la Ley y de este Aviso de Privacidad.

## **8. ELIMINACIÓN DE “DATOS PERSONALES”**

El usuario puede eliminar sus datos personales asociados a su cuenta por medio de cualquiera de las siguientes dos opciones:

- I. Enviando un correo a soporte@cuponerapp.com con su nombre y email asociado a la cuenta.
- II. En APP Cuponerapp para teléfonos Android en la sección "configuración" en la opción "Eliminar cuenta"

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES Cuponerapp, INAPP SOLUTIONS SA DE CV**

### **1. Objeto**

1.1 Las presentes Condiciones Generales regulan los términos de los contratos celebrados entre Cuponerapp y sus Clientes.

1.2 El Cliente manifiesta y garantiza que tiene facultades suficientes para suscribir el presente Contrato, y que al aceptarlo queda obligado por los presentes términos y condiciones, así como por cualquier Orden de Inserción que realice rellenando y suscribiendo el formulario de suscripción on-line. El Cliente acepta que cualquiera de sus agentes, representantes, empleados o cualquier persona jurídica que actúe en su nombre quedará sujeto y deberá cumplir los presentes términos y condiciones.

1.3 Cuponerapp se reserva el derecho de exclusión y veto futuro de ofertas y anunciantes que no acepten alguna de estas condiciones o que ofendan o engañen de cualquier forma a usuarios o en el registro sin necesidad de devolver dinero a cambio por la suspensión de días contratados y pagados, o almacenados en la cuenta del cliente.

1.4 Los precios mencionados en la web Cuponerapp.com son vinculantes.

1.5 Las ofertas, precios, descuentos y demás informaciones que aparecen en Cuponerapp.com no constituyen una oferta contractual, y se publican a efectos meramente informativos.

1.6 El usuario declara que todos los datos por él indicados al registrarse son verdaderos y completos. El usuario se compromete a comunicar sin demora alguna a Cuponerapp.com toda modificación de sus datos de usuario.

### **2. El cliente del servicio**

2.1 Cuponerapp.com es una plataforma de publicidad exclusivamente para personas jurídicas o profesionales autónomos que acepten íntegramente el Contrato (en adelante el "Cliente o Anunciante"). La aceptación constituye el requisito indispensable para darse de alta como Cliente del servicio y registrarse en el mismo para insertar ofertas.

2.2 El usuario reconoce que técnicamente no es posible lograr una disponibilidad de los sitios web de Cuponerapp.com al 100%. Sin embargo, Cuponerapp se esforzará por mantener disponibles los sitios web de Cuponerapp.com de la forma más constante posible. Especialmente por razones de mantenimiento, seguridad o capacidad, así como a causa de acontecimientos sobre los que no pueda influir Cuponerapp (por ejemplo, anomalías de redes públicas de

comunicación, cortes de electricidad, etc.), pueden producirse breves anomalías o la suspensión pasajera de los servicios de los sitios web deCuponerapp.com.

2.3 Cada anunciante sólo podrá registrarse una vez y sólo podrá crear un perfil de usuario.

2.4 Por razones técnicas Cuponerapp.com no puede comprobar con seguridad si un anunciante inscrito en los sitios web de Cuponerapp.com es realmente la empresa que afirma ser. Por ello, Cuponerapp.com no garantiza en modo alguno la identidad real de los anunciantes o la fiabilidad absoluta de tales datos, ya que los mismos pueden estar sujetos a algún tipo de error. Así pues, cada usuario deberá convencerse por sí mismo de la identidad de los demás usuarios.

2.5 Cuponerapp.com, sus directivos y empleados, socios colectivos, filiales, subsidiarias, sucesores y cesionarios, así como sus agentes no serán responsables, directa o indirectamente, en manera alguna, frente a usted o cualquier otra persona por: Errores u omisiones del servicio, Retrasos, errores o interrupciones en la transmisión o entrega del servicio, pérdidas o daños ocasionados por cualquier otra razón de incumplimiento.

2.6 Sin perjuicio de otras medidas, Cuponerapp podrá suspender o cerrar su cuenta en caso de sospechas fundadas (por condena, por reconocimiento, investigación por razón del seguro o del depósito, o de otro modo) que usted está involucrado en una actividad fraudulenta en relación con el sitio Cuponerapp.com, sin necesidad de devolver el dinero a cambio de los créditos almacenados en la cuenta del cliente.

### 3. Restricciones de uso

3.1 No serán admitidos como Anunciante los menores de dieciocho años ni personas físicas. El Cliente declara, bajo su exclusiva responsabilidad, que tiene más de dieciocho años y que toda la información que facilite sobre sus circunstancias empresariales se ajusta a la realidad.

3.2 Los usuarios no podrán utilizar el servicio para fines ilícitos o contradictorios con las Condiciones Generales. El usuario también acepta informar a Cuponerapp.com, por escrito y de manera oportuna, si observa un uso no autorizado del servicio por terceros o violaciones de derechos de autor, marcas registradas y otros derechos que el servicio pudiera estar infringiendo o viceversa.

3.3 En cualquier caso, el Anunciante será único y total responsable del contenido íntegro de su "perfil web" donde ingresa sus datos y de los mensajes que escriba o envíe a través de este servicio, así como de los datos que facilite, reconociendo que la inclusión de anuncios en este servicio en soporte contratado o en otros soportes publicitarios no implica recomendación de Cuponerapp.com para la adquisición o contratación de los productos y servicios del Cliente.

### 4. Derechos reservados

4.1 Todos los derechos presentes y futuros relacionados con la información confidencial sobre secretos de fabricación, patentes, derechos de autor, marcas registradas, información especializada y otros derechos de propiedad amparados por las leyes y convenios internacionales, incluyendo los derechos de todas las aplicaciones y registros relacionados con el servicio (los "derechos de propiedad intelectual") presentes y futuros correspondientes al servicio (incluyendo el derecho de explotar el servicio y cualquier parte del mismo por medio de tecnologías presentes y futuras) se reservan para el uso exclusivo de Cuponerapp.com. Con la

excepción de los casos contemplados en las Condiciones Generales, usted no puede copiar ni usar el servicio, ni partes del mismo. Usted no usará los derechos de propiedad intelectual de Cuponerapp.com o de terceros ni el servicio, los nombres de participantes o colaboradores del servicio, variaciones o modificaciones para ningún fin, sin la previa autorización por escrito de Cuponerapp.

4.2 Toda utilización de los servicios y contenidos ofrecidos en los sitios web de Cuponerapp.com, con la excepción de las posibilidades facilitadas por Cuponerapp.com, necesitará la previa autorización escrita de Cuponerapp.

4.3 Cuponerapp se reserva el derecho de eliminar o excluir de Cuponerapp.com a cualquier anunciante y/u oferta en cualquier momento y sin informarle previamente.

## 5. Ofertas

5.1 El Anunciante debe tener capacidad legal para vender el/los artículos(s) o servicio (s) que inserte para su publicidad en el sitio Cuponerapp.com. Debe describir su artículo y todas las condiciones de la oferta en la página de inserción de ofertas del sitio Cuponerapp.com. Sus inserciones podrán incluir textos descriptivos y fotografías. Asimismo, deberán cumplir en sus ofertas con las obligaciones de información exigidas de conformidad con la legislación vigente. Todos los artículos insertados deberán ser ofertas y descuentos incluidos en la categoría apropiada tanto geográfica como de sector comercial. También acepta que sus anuncios podrán ser accesibles desde aplicaciones de terceros proveedores de aplicaciones (como por ejemplo aplicaciones wap que permiten el acceso a los anuncios desde terminales móviles).

5.2 Solo podrán incluirse como publicidad las ofertas especiales y descuentos sobre el precio de venta al público del mismo anunciante, no comparado con otros anunciantes, pudiendo ser de este tipo:

- Con la compra de un producto lleve otro ( p.e. 2 x 1:, 3x2, 4x3, etc...)
- Porcentaje de descuento sobre la compra de un producto ( p.e. 50%, 35%, 10%,etc...)
- Una Clase/Sesión/Consulta Gratuita
- Con la compra de un producto, otro producto X gratis.
- Vale de descuento

5.3 No podrán utilizar los servicios de Cuponerapp.com los supermercados y mercados de alimentación para sus ofertas de productos alimenticios, de perfumería, limpieza, etc... Quedando excluidos servicios tipo Viajes, Seguros, Telefonía y otros a los que Cuponerapp de su consentimiento explícito.

5.4 No podrán utilizar los servicios de Cuponerapp.com las empresas que se dirigen únicamente a otras empresas. Los perfiles al igual que sus ofertas tienen que ser dirigidos al consumidor final.

5.5 Cuponerapp se reserva el derecho de exclusión y veto futuro de ofertas que no acepten alguna de las condiciones generales o que ofendan o engañen de cualquier forma a usuarios o en el registro sin necesidad de devolver el dinero a cambio de la suspensión de días contratados y pagados.

5.6 Por defecto Cuponerapp permite la inclusión de hasta 3 ofertas en paralelo. Sólo se pueden publicar más ofertas si Cuponerapp da su consentimiento explícito, cobrando un suplemento anual.

## 6. Obligaciones de Cuponerapp.com

6.1 Cuponerapp.com facilitará a los Clientes toda la información que le sea posible para realizar el seguimiento de su web en cualquiera de los servicios contratados.

6.2 Las ofertas del anunciante serán incluidas en Cuponerapp.com después de realizar el pago pertinente si no infringen las Condiciones Generales, normas y restricciones de uso.

## 7. Obligaciones del Anunciante

7.1 El Cliente, para garantizar la correcta y completa utilización del servicio, deberá contar con los medios técnicos, electrónicos o informáticos, que resulten necesarios, de manera que sólo él será responsable de los defectos que se produzcan en la prestación del servicio por deficiencias de cualquier tipo imputables a los medios que utilice.

7.2 El Cliente indicará en la Orden de Inserción la URL exacta de la página web de destino a la que se redirigirá el objeto publicitario y exime de toda responsabilidad a Cuponerapp.com por los cambios de ubicación que se pudieran producir por la utilización de navegadores o visualizadores no estandarizados.

7.3 Los servicios objeto de este Contrato son personales e intransferibles, de modo que el Cliente se compromete y obliga a mantener reservadas todas las claves de acceso al servicio que le sean facilitadas, de manera que no puedan ser utilizadas por terceros.

7.4 El Cliente concede a Cuponerapp el derecho irrevocable de acceder, indexar, copiar temporalmente (cache) y mostrar (en relación con los anuncios del Cliente) el sitio web o sitios web con los que enlacen sus anuncios, o cualquier parte de los mismos, incluso mediante cualquier mecanismo o instrumento automático, incluyendo la facultad de Cuponerapp.com de crear y mostrar copias totales o parciales del texto, gráficos, imágenes y cualquier otro contenido incluido o encontrado en los indicados sitios web o en parte de los mismos, incluyendo el derecho de crear y mostrar diapositivas, y copias a pantalla completa de cualquier imagen que se encuentre en tales sitios web o en parte de los mismos.

7.5 El Cliente autoriza a Cuponerapp.com a realizar las copias de seguridad necesarias del contenido de los objetos producidos en soporte electrónico contratados durante la vigencia del mismo.

## 8. Suscripción PRO

8.1. La suscripción PRO de Cuponerapp.com se registrará por los presentes términos y condiciones.

8.2 La suscripción PRO concede al usuario titular de la cuenta, cupones exclusivos, lanzamiento anticipado de algunas promociones, aumento en número de usos, así como el descuento de comisiones de servicio Cuponerapp.

8.3 Una vez que el Cliente acepte el descuento de comisiones bancarias, la suscripción PRO será activada, por lo que, el Cliente otorga el consentimiento a Cuponerapp.com para usar la forma de pago registrada para el cobro de la cuota correspondiente.

8.4 La cuota por la Suscripción PRO será la anunciada por Cuponerapp.com en la página web y/o aplicaciones, pudiendo variar en cualquier momento.

8.5. A menos que la Suscripción PRO sea cancelada como se establece en la cláusula 8.6, la Suscripción será renovada automáticamente por periodos mensuales y la cuota se pagará por adelantado.

8.6. El Cliente podrá cancelar su Suscripción PRO en cualquier momento iniciando sesión en la cuenta de Cuponerapp y siguiendo las indicaciones de la página "Perfil".

8.7. Cuponerapp se reserva el derecho de cancelar, modificar o suspender la Suscripción PRO, en cualquier momento y por cualquier motivo.

## 9. Protección de Datos

9.1 Cuponerapp.com informa al usuario de la existencia de un fichero de datos de carácter personal creado por y para Cuponerapp.com y bajo su responsabilidad, con la finalidad de administrar la relación de Cuponerapp.com con aquellos usuarios que den datos personales y/o empresariales a Cuponerapp.com dando contenido a su/s página/s web.

9.2 En el momento del alta, Cuponerapp.com precisa de los usuarios Anunciantes los siguientes datos: Nombre de usuario, Nombre y apellidos de la persona de contacto, clave de acceso, número de teléfono de contacto, dirección de contacto, dirección de correo electrónico, URL en caso de tener web y también son necesarios, según el caso, las características y condiciones vinculantes de la oferta que se pretenda anunciar. Los datos que serán accesibles a través de internet son los datos de la empresa: Dirección, URL, teléfono. Ningún tercero ajeno a Cuponerapp.com podrá acceder en ningún caso directamente, a sus datos personales. Con su alta, el usuario acepta que Cuponerapp.com o sus sociedades filiales o participadas le remitan información sobre los servicios y productos que puedan comercializar.

9.3 El usuario personal, y en su caso quien lo represente, podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación por correo electrónico dirigido a [soporte@cuponerapp.com](mailto:soporte@cuponerapp.com) o mediante solicitud escrita y firmada dirigida a Cuponerapp. Dicha solicitud deberá contener los siguientes datos: nombre y apellidos del usuario personal, domicilio a efectos de notificaciones, fotocopia de IFE o pasaporte, y petición en que se concreta la solicitud. en caso de representación, deberá probarse la misma mediante documento fehaciente.

9.4 Cuponerapp.com señala la existencia de "cookies" en su página web.

9.5 El usuario al registrarse acepta el uso de su correo y/o nombre para que Cuponerapp.com pueda mandar correos electrónicos informativos. Al usar algún cupón, el usuario acepta el uso de su correo y/o nombre para que el Anunciante pueda mandar correo electrónicos informativos.

## 10. Modificaciones

10.1 Cuponerapp se reserva el derecho a modificar los servicios ofrecidos en los sitios web de Cuponerapp.com o a ofrecer servicios distintos, a no ser que su aceptación le sea inexigible al usuario.

10.2 Cuponerapp puede modificar las condiciones de prestación del servicio, cuando así lo aconsejen razones técnicas o por aplicación de nuevas disposiciones legales, circunstancias ambas que se expondrán en la página web de Cuponerapp.com.

10.3 Cuponerapp.com se reserva el derecho a cambiar el contenido o las especificaciones técnicas de cualquier aspecto del servicio en cualquier momento a su sola discreción. El cliente también acepta que tales cambios puedan afectar su acceso al servicio.

## 11. Responsabilidad por contenidos, datos y/o información de los usuarios

11.1 Cuponerapp no asume responsabilidad alguna por los contenidos, datos y/o información aportados por los usuarios de los sitios web de Cuponerapp.com, ni tampoco por los contenidos de sitios web externos a los que existan enlaces. En especial Cuponerapp.com no garantiza que esos contenidos sean verdaderos, cumplan una determinada finalidad o puedan servir a esa finalidad.

11.2 Tan pronto el usuario advierta una utilización de los sitios web de Cuponerapp.com ilegal o contraria a contrato (incluida la utilización de pseudónimos o de identidades engañosas), podrá comunicarlo mediante el formulario de contacto accesible en los sitios web de Cuponerapp.com desde cada página de los mismos.

11.3 Cuponerapp.com ofrece al anunciante únicamente una plataforma para que entre en relación con usuarios, para lo cual solamente facilita aplicaciones técnicas que permiten una toma de contacto general de los usuarios con las ofertas publicitarias. Cuponerapp.com no participa en los contenidos de la comunicación de ambos tipos de usuarios entre sí. Si los usuarios suscriben contratos entre sí a través de los sitios web de Cuponerapp.com, Cuponerapp no estará implicada en ello, por lo que no se convertirá en parte contratante. Los usuarios serán los únicos responsables de la ejecución y el cumplimiento de los contratos suscritos entre ellos. Cuponerapp.com no responderá en el caso de que mediante los sitios web de Cuponerapp.com no se llegue a establecer ningún contacto entre los usuarios en relación con un contrato de ese tipo. Cuponerapp.com tampoco responderá de incumplimientos de obligaciones de los usuarios derivadas de contratos suscritos entre ellos.

11.4 Cuponerapp.com excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, recepción, obtención o acceso a los servicios, y en particular, aunque no de modo exclusivo, por los daños y perjuicios que puedan deberse al incumplimiento de la ley, la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas o el orden público como consecuencia de la obtención, utilización o acceso a los servicios, la infracción de los derechos de propiedad intelectual e industrial, de los secretos industriales, de compromisos contractuales de cualquier clase, de los derechos al honor, a la intimidad personal y familiar y a la imagen de las personas, de los derechos de propiedad y de toda otra naturaleza pertenecientes a un tercero como consecuencia de la utilización indebida de los servicios, la realización de actos de competencia desleal y publicidad ilícita como consecuencia de la utilización de los servicios, la inadecuación para cualquier clase de propósito y de la defraudación de las expectativas generadas por los servicios, el incumplimiento, retraso en el cumplimiento, cumplimiento defectuoso o terminación por cualquier causa de las obligaciones contraídas por terceros y contratos realizados con terceros a través de o con motivo del acceso a los servicios.

## 12. Servicio al cliente / Support

12.1 El cliente podrá enviar preguntas o aclaraciones relativas a su contrato con Cuponerapp o a los servicios de Cuponerapp.com mediante el formulario de contacto accesible en los sitios web de Cuponerapp desde cada página de los mismos o por fax o correo postal.

### 13. Disposiciones finales

13.1 El contrato y sus modificaciones necesitarán la forma escrita. No existen pactos adicionales.

13.2 Si alguna disposición de las presentes Condiciones Generales fuese o llegase a ser ineficaz, ello no afectaría a la eficacia de las restantes disposiciones. Las partes contratantes se comprometen a sustituir toda disposición ineficaz por una disposición eficaz cuyo contenido regulativo se acerque en la mayor medida posible al sentido y a la finalidad económicos queridos para la disposición ineficaz. La misma regla se aplicará analógicamente en caso de lagunas contractuales.

13.3 Estas Condiciones Generales quedan sujetas a las leyes del reino de España. Usted acepta presentar a los tribunales de la ciudad de Madrid cualesquiera acciones legales que puedan acontecer relacionadas con el servicio o disputas relacionadas con la interpretación o incumplimiento de las Condiciones Generales.

13.4 Estas Condiciones Generales y otros términos y condiciones del servicio incorporados en Cuponerapp.com, constituyen el contrato completo entre usted y Cuponerapp y regulan el uso del servicio.

### 14. CÓMO REALIZAR UN PEDIDO Y CÓMO SE PROCESA

14.1. Captura de tu pedido: Una vez que hayas seleccionado los artículos, servicios o ambos; que desees pedir del menú de la plataforma, página web o App podrás encargar tu pedido haciendo clic en el botón de “proceder”, “realizar mi pedido” o “similar”. Toma en cuenta que es importante que revises la información que introduzcas y corrija cualesquiera errores antes de hacer clic en el botón de “proceder”, puesto que una vez que haga clic en esta entrada ya no podrán corregirse errores.

14.2. Modificación o cancelación de tu pedido: Una vez que hayas realizado tu pedido y se haya autorizado tu pago no podrás cancelarlo ni podrás solicitar su reembolso (para más detalles sobre la cancelación de pedidos véase el apartado 4.4). Si desees modificar o cancelar tu pedido podrás ponerte en contacto con nuestro servicio de atención al Usuario, en los términos del apartado 6.3, y ellos tratarán de ponerse en contacto con el Cliente a fin de comunicarles los cambios solicitados. Sin embargo, no podemos garantizar que podamos contactar con el Cliente o que el Cliente vaya a estar de acuerdo con tus cambios.

14.3. Autorización de pago: Cuando el pago realizado no resulte autorizado, tu pedido no será procesado ni comunicado al Cliente correspondiente.

14.4. Gestión del pedido y posibles rechazos del prestador de servicio o cliente: Tras la recepción de tu pedido, CUPONERAPP procesará tu solicitud y te enviará por correo electrónico una notificación de que tu pedido ha sido recibido y que tu solicitud o la persona que prestará los servicios está en proceso o en camino. A partir de que ha sido registrado tu pedido, y la persona

que prestará los servicios se encuentra en camino o en proceso, la cancelación procederá con un costo.

Por favor, toma en cuenta que cualquier página de confirmación que puedas ver en el Sitio Web o la App y cualquier confirmación de pedido que puedas recibir vía e-mail solamente implica que tu pedido ha sido recibido y está siendo procesado por nosotros, pero no necesariamente que tu pedido haya sido aceptado por el prestador del servicio. Nos esforzamos porque todos nuestros Clientes acepten todos los pedidos y tratamos de comunicar inmediatamente cualquier rechazo de un pedido. Trataremos de notificarte el posible rechazo de tu pedido a la mayor brevedad posible (por lo general por correo electrónico) pero, los prestadores del servicio pueden rechazar pedidos en cualquier momento por diversas causas que no le son imputables a CUPONERAPP, tales como estar demasiado ocupados, debido a condiciones meteorológicas o por cualquier otro motivo.

14.5. Entrega de tu pedido o servicio: Los tiempos estimados de las entregas y prestaciones de servicio son facilitados por los Clientes y son sólo estimaciones. Salvo que los Clientes indiquen expresamente lo contrario ni nosotros ni los Clientes garantizamos que los pedidos serán prestados o entregados a tiempo o estén disponibles para su llegada en los tiempos estimados.

## 15. PRECIO Y PAGO

15.1. I.V.A. y gastos de envío: Los precios serán los indicados en el Sitio Web. Estos precios incluyen el Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.), pero excluyen los gastos de entrega o transportación, que se añadirán al importe total adeudado, en su caso (algunos Clientes podrán incluirlos en el precio de sus productos, ofrecer la entrega sin costo, o no aplicar el cargo).

15.2. Fijación de precios incorrecta: El Sitio Web contiene un gran número de precios, podrían ser incorrectos por diversas causas, tales como incrementos determinados unilateralmente por nuestros clientes. Si el precio correcto de un pedido fuera superior al precio establecido en la Página Web, CUPONERAPP se pondrá normalmente en contacto contigo antes de que el pedido en cuestión sea despachado a fin de realizar el ajuste. En estos casos, ni CUPONERAPP ni el prestador o cliente correspondiente estarán obligados, respectivamente, a prestar el Servicio ni a surtir o entregar el pedido al precio incorrecto inferior ni a compensarte por la incorrección en el precio.

15.3. Métodos de pago: El pago de los pedidos a través del Sitio Web o de la App deberá realizarse mediante una tarjeta de crédito o de débito aceptada por el cliente, o bien con pagos en tiendas Oxxo proporcionados por CONEKTA.

15.4. Pagos con tarjeta: Contamos con el servicio de proveedores de procesamientos de pago a través de Internet cuya tecnología no requiere que CUPONERAPP almacene los datos de tu tarjeta de crédito o débito para el pago de nuestros Servicios y los productos que solicites a nuestros Clientes. El manejo de tus datos personales patrimoniales está sujeto al Aviso de Privacidad de PayPal y/o de CONEKTA y/o de Openpay y/o de Stripe.

Al realizar un pago con una tarjeta de crédito o débito, se te podrá pedir que muestres la tarjeta con la que realizaste el pago en el momento de la prestación de servicios por un cliente de CUPONERAPP, como prueba de identificación, y para comprobar que la tarjeta cumple con los datos del recibo del pedido.

15.5. Cupones prepago y cupones descuento: Un cupón prepago o cupón descuento podrá aplicarse a tu pedido si utilizas un cupón promocional o código emitido por un Cliente de CUPONERAPP válido y vigente que sea reconocido por la Página Web y, en su caso, el saldo restante fuera abonado mediante tarjeta de crédito o débito, en el caso de que el monto válido del cupón no cubriera la cantidad total del pedido. Será responsabilidad exclusiva del Cliente que los cupones indiquen su vigencia, las condiciones aplicables, el número y tipo de unidades que pueden adquirirse con ellos o el monto equivalente en Moneda Nacional que amparen, y deberías poder ejercerlos siempre que cumplas las condiciones aplicables dentro del plazo de vigencia indicado.

Por favor, consulta los Términos y Condiciones nuestros TÉRMINOS Y CONDICIONES DE CUPONES para ver los términos y condiciones que son aplicables para la utilización de los cupones prepago y de descuento.

15.6. Pedidos Rechazados: Debido a las prácticas bancarias habituales, una vez que hayas realizado un pedido mediante tarjeta de crédito o débito y el pago haya sido autorizado, el adquirente de la operación retendrá el importe total de tu pedido a partir del medio de pago que te hubiera expedido tu emisor, sea que se trate de una tarjeta de crédito o una de débito.

Si tu pedido es rechazado posteriormente por el prestador de servicio o un cliente (conforme se establece en el apartado 4.4 anterior) o cancelado por cualquier otra razón, deberás gestionar la devolución de los recursos ante el emisor de la tarjeta con la que hubieras realizado el pago, quien determinará por sí sobre la procedencia de tal devolución, por lo que nos liberas de toda responsabilidad.