

## Términos y Condiciones de Uso

### 1. Aceptación de los términos y condiciones.

**INAPP SOLUTIONS SA DE CV** comercialmente denominada **CUPONERAPP** (marca registrada, en adelante "Cuponerapp") emite los presentes términos y condiciones, mismos que regulan el acceso y uso que Usted como usuario realice en nuestra página web, aplicación web, aplicaciones móviles, contenido, productos y todos nuestros servicios.

La recopilación y uso de la información de cualquier tipo que realiza **Cuponerapp** en relación con nuestras plataformas y servicios se dispone en la Política de privacidad de **Cuponerapp** que ponemos a su disposición en [https://www.cuponerapp.com/Aviso\\_Privacidad\\_Cuponerapp.pdf](https://www.cuponerapp.com/Aviso_Privacidad_Cuponerapp.pdf)

**Le pedimos leer los presentes términos y condiciones con detenimiento antes de usar cualquiera de nuestros servicios.**

Los presentes Términos y Condiciones de Uso constituyen el único acuerdo entre Usted (en adelante el "**Consignante y/o el Usuario**") y **Cuponerapp** y gobiernan su uso del servicio, reemplazando cualquier contrato previo entre las partes, estando directamente relacionados a nuestras plataformas, productos y servicios, por lo que, al momento del acceso y uso de estos, el **Usuario** y **Cuponerapp** quedan vinculados contractualmente.

La "no aceptación" de los presentes Términos, implicará la imposibilidad de usar nuestras plataformas o servicios.

Asimismo, Usted también estará sujeto a los términos y condiciones adicionales que puedan serle aplicables cuando use o compre otros servicios de **Cuponerapp**, servicios afiliados, contenidos de terceras partes o software de terceras partes.

El incumplimiento de los presentes Términos por parte de cualquier usuario tendrá como consecuencia que **Cuponerapp** le niegue el acceso a su cuenta y/o se dejen de prestar los servicios.

Los presentes Términos y Condiciones de uso podrán ser periódicamente actualizados por **Cuponerapp** avisándole de tal situación vía correo electrónico o a través de nuestras plataformas. Usted podrá revisar la versión más reciente de estos en todo momento y serán efectivas después de que sean publicadas.

El uso de nuestros servicios y plataformas posteriormente a la publicación de las modificaciones, significará el consentimiento de estas.

### 1. Nuestros Servicios.

El **Consignante** declara que es propietario de los productos y/o servicios que se describen en el Anexo (en adelante "**Los Productos**"), así como de la marca, logotipos, nombre comercial, así como todo lo necesario para que **Cuponerapp** preste los servicios amparados por el presente contrato.

El **Consignante** otorga a **Cuponerapp** en consignación, la venta de "**Los Productos**" mediante códigos electrónicos (en adelante "**Los Códigos**") mismos que ampararán la disponibilidad de "**Los Productos**" para ser canjeados por los consumidores finales en los establecimientos participantes.

Derivado de la modalidad de consignación pactada, el **Consignante** recibirá de **Cuponerapp** el pago por del precio pactado por "**Los Códigos**" (en adelante "**El Precio**"), siendo facultad de **Cuponerapp** establecer el precio al que comercializará estos en sus plataformas digitales (en adelante "**El Precio de Comercialización**"), pudiendo variar dicho precio en cualquier momento.

Las Partes acuerdan que **Cuponerapp** conservará como contraprestación por la venta de "**Los Códigos**", la diferencia entre "**El Precio**" y "**El precio de Comercialización**".

En caso de que "**El precio de Comercialización**" sea menor a "**El Precio**", **Cuponerapp** pagará "**El Precio**" a **El Consignante**"

Los servicios prestados por **Cuponerapp** consisten en una plataforma tecnológica integrada por páginas web y aplicaciones móviles que permiten al consumidor final realizar compra de códigos canjeables por productos, no la compra de productos o la entrega de los mismos a los consumidores finales.

**Cuponerapp** podrá utilizar diversos modelos de comercialización, tales como venta, sorteos, promociones, cortesías, etc. en cuyo caso pagará a **El Consignante** de igual forma el precio pactado por cada uno de "**Los Códigos**" redimidos.

### 1. Precio y forma de pago de los servicios.

El uso de los servicios generará un cargo anual que pagará el **Consignante** a favor de **Cuponerapp**.

Para garantizar los servicios mediante el uso de nuestras plataformas, **Cuponerapp** facilitará un enlace directo con la plataforma: <https://ecommerce.cuponerapp.com/>

El **Consignante** autoriza expresamente a **Cuponerapp** a realizar el cobro anual por la prestación de los servicios, de forma automática al medio de pago ingresado por el **Consignante**.

Los Cargos pagados por usted son definitivos y no reembolsables, a menos que **Cuponerapp** determine lo contrario y sujeto a las comisiones que pudiera cobrar el banco o la plataforma de pago digital.

#### 1. Pago de “El Precio” de “Los Productos” consignados.

Las Partes pactan como precio de cada uno de “**Los Productos**”, así como la cantidad y disponibilidad de cada uno de ellos para la comercialización de “**Los Códigos**” que los amparen, los establecidos en el Anexo.

El **Consignante** informará a **Cuponerapp** a más tardar en los primeros 5 (cinco) días naturales de cada mes, “**Los Productos**” que hayan sido entregados el mes calendario anterior a consumidores finales mediante el canje de “**Los Códigos**”.

En caso de no existir observaciones o aclaraciones por parte de **Cuponerapp** el día 10 del mes que corra, el **Consignante** emitirá y entregará a **Cuponerapp** la factura que ampare el pago de dichos productos.

Los pagos que haga **Cuponerapp** a el **Consignante** conforme a esta cláusula, se realizarán en la cuenta señalada en el **Anexo**.

En caso de que haya contracargos, **Cuponerapp** al no recibir el dinero de la venta no estará obligado a hacer el pago a **El Consignante**.

#### 1. Vigencia de los servicios.

Las Partes convienen en que la vigencia del presente Contrato será de 1 año, en el entendido que la vigencia de los códigos podrá ser distinta.

La vigencia de los servicios se renovará automáticamente de forma anual salvo aviso con 30 días de anticipación a **Cuponerapp**.

#### 1. Obligaciones de “El Consignante”

El **Consignante** se obliga a:

- i. Contar con la disponibilidad de “**Los Productos**”
- ii. Observar y cumplir con las especificaciones de calidad en sus productos y servicios.
- iii. Redimir los Códigos adquiridos por los clientes en las sucursales participantes, siempre y cuando éstos cumplan con los elementos esenciales para ser válidos, se encuentren vigentes, no hayan sido utilizados con anterioridad, motivo por el cual podrán ser rechazado; y los usuarios finales cumplan con las Políticas, Términos y Condiciones de Uso de los Códigos.
- iv. Autorizar a **Cuponerapp** para el uso de su marca y demás elementos necesarios para publicidad en redes sociales, medios digitales, impresos y canales propios de **Cuponerapp**.
- v. Proteger, defender, indemnizar y sacar en paz y a salvo a **Cuponerapp** de cualquier demanda, juicio o reclamación que sea presentada a su contraparte, relacionada directamente con la celebración del presente Contrato como resultado de actos y omisiones en la calidad de sus productos o servicios, así como de sus colaboradores o empleados, sujeto a que la parte demandada: a) Notifique a su contraparte la existencia de dicha demanda iniciada en su contra dentro de los tres días naturales siguientes a su recepción, y b) las partes se proporcionen la información, cooperación y asistencia solicitada en relación con dicha acción y defensa.

#### 1. Obligaciones de **Cuponerapp**

- i. Emitir al cliente final la factura correspondiente por el monto del “**Precio de Venta**”.
- ii. Usar la propiedad intelectual de **El Consignante** únicamente para dar difusión a “**Los Códigos**”, quedando obligado a la terminación del mismo, a dejar de utilizar directa o indirectamente en publicidad y/o de cualquier otro modo los logotipos, marcas, nombres comerciales, y cualquier otro derecho de propiedad industrial o intelectual que le pertenezca a **El Consignante**, al que hubiere tenido acceso con motivo de este Contrato, y obligándose asimismo a devolver o destruir el material y/o documentos publicitarios que no hayan sido distribuidos.
- iii. Obtener el visto bueno y autorización de uso de marcas y logotipos, con por lo menos 3 días hábiles antes de mandar a imprimir o difundir algún material.

#### 1. Responsabilidad por “Los Productos” que amparan “Los Folios”.

El **Consignante** será responsable por la disponibilidad y calidad de los productos y/o servicios que amparan “Los Folios”, por lo que deberá atender las reclamaciones, quejas y sugerencias que se generen por el consumo o uso de los productos y/o servicios en cuestión.

#### 1. Condiciones generales de “Los Códigos”.

Las Partes acuerdan que, el diseño de los códigos y campañas publicitarias serán elaborados por **Cuponerapp** con el visto bueno de **El Consignante**.

**El Consignante** establecerá términos y condiciones específicos para la redención de los códigos, mismos que irán insertos en el material que sea entregado a **Cuponerapp**, asimismo **Cuponerapp** podrá establecer condiciones adicionales, siempre y cuando las mismas no contravengan las establecidas por **El Consignante** y no pongan en riesgo su actividad comercial y/o imagen pública.

Las Partes acuerdan que los códigos podrán tener una vigencia diferente al presente contrato, así como condiciones y restricciones de uso adicionales a las aquí establecidas, y serán aceptados por los establecimientos únicamente cuando los consumidores finales cumplan con las condiciones establecidas en los mismos, contra entrega del código a redimir.

Los códigos contendrán un folio único, mismo que al redimirse se cancelará en sistema automáticamente, por lo que **El Consignante** podrá rechazar los códigos que se muestren como canjeados, asimismo, podrá no recibir los códigos cuando sus establecimientos se encuentren realizando actualizaciones en su sistema, por caso fortuito o fuerza mayor, en el entendido que los folios no perderán validez ni serán marcados como canjeados en dicho supuesto.

“Los Códigos” serán generados por el sistema de **Cuponerapp** de forma automática. En caso de requerir adaptar “Los Códigos” al sistema de **El Consignante**, o la emisión de los mismos con características especiales, **El Consignante** deberá de solicitarlo a **Cuponerapp** para analizar la viabilidad de dicho cambio.

#### 1. Causales de rescisión.

**Cuponerapp** podrá rescindir el presente contrato sin necesidad de resolución judicial, en el evento de que **El Consignante** no cumpla con la disponibilidad y/o calidad de “Los Productos” o incurra en incumplimiento de alguna de las obligaciones a su cargo.

En el supuesto de que se termine anticipadamente el presente contrato, Las Partes realizarán un cierre de cuentas de “Los Productos” a devolverse o pendientes de pago.

#### 1. Daños y perjuicios

Siempre que **El Consignante** no pueda continuar ofreciendo “Los Productos” en consignación de acuerdo con lo pactado en el presente Contrato, deberá avisar oportunamente a **Cuponerapp**, **El Consignante** queda obligado a satisfacer los daños y perjuicios que se causen por el incumplimiento al presente Contrato, así como a los consumidores finales respecto de los códigos que se encuentren en circulación.

#### 1. Uso de marcas con fines publicitarios.

**El Consignante** autoriza a **Cuponerapp** el uso de sus Marcas e imágenes de productos, únicamente para ser incluidos en los materiales publicitarios, que se difundirán en redes sociales, medios digitales, impresos y canales propios de **Cuponerapp**, para ser visualizados por sus afiliados o público en general.

**Cuponerapp** deberá enviar a **El Consignante** los materiales a utilizar, para que sean aprobados previamente por escrito por éste.

La presente autorización no constituye licencia exclusiva o derecho alguno sobre la propiedad industrial de **El Consignante** y será válida durante el tiempo que permanezca vigente la relación comercial entre Las Partes.

#### 1. Cesión de derechos del contrato.

Las Partes no podrán ceder o enajenar los derechos y obligaciones del presente contrato sin la autorización por escrito de la otra parte.

#### 1. Anexos.

Los anexos debidamente firmados por las partes forman parte integrante del presente contrato, así mismo las partes acuerdan que dichos anexos podrán ser entregados en medios electrónicos.

#### 1. Licencia.

Sujeto al cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, **Cuponerapp** le otorga una licencia limitada, no exclusiva, no sublicenciable, revocable, no transferible para el acceso y uso de las aplicaciones web y móviles en su dispositivo personal solo en relación con su uso de los servicios

#### 1. Titularidad.

Los servicios y todos los derechos relativos a estos son y permanecerán de la propiedad de **Cuponerapp** o de sus licenciantes. Ninguna de estas Condiciones ni su uso de los Servicios le transfieren u otorgan ningún derecho sobre o en relación con los servicios, excepto en cuanto a la licencia limitada otorgada anteriormente; o bien a utilizar o mencionar en cualquier modo a los nombres de empresa, logotipos, nombres de producto y servicio, marcas comerciales o marcas de servicio de **Cuponerapp**.

#### 1. Prohibición de revender el servicio.

Usted se compromete a no reproducir, duplicar, copiar, vender, comercializar, revender o explotar con cualquier propósito comercial ninguno de nuestros servicios ya sea en su totalidad o en parte, así como su usuario, contraseña, consultas agendadas, recetas, etc.

#### 1. Cuentas de usuario.

Como una condición esencial para usar los servicios, Usted declara que posee capacidad legal para contratar y que no posee ningún impedimento para recibir los servicios bajo las leyes de México y otras jurisdicciones aplicables. Asimismo, se obliga a:

- (a) proveer información verdadera, correcta, actual y completa acerca de su persona del modo requerido en el formulario de registro de los servicios, y;
- (b) mantener y actualizar en todo momento los datos de registro a fin de conservarlos veraces, correctos, actuales y completos. Si suministra información que es falsa, inexacta, desactualizada o incompleta, o si **Cuponerapp** tiene bases razonables para sospechar que dicha información es falsa, inexacta, desactualizada o incompleta, **Cuponerapp** tendrá el derecho de suspender o cerrar su cuenta y negarle el uso presente o futuro de los servicios.

Usted es responsable de toda la actividad que ocurre en su Cuenta y se compromete a mantener en todo momento de forma segura y secreta el nombre de usuario y la contraseña de su Cuenta.

#### 1. Acceso a la red y dispositivos.

Usted es responsable de obtener el acceso a la red de datos necesario para utilizar los servicios. Podrán aplicarse las tarifas y tasas de datos y mensajes de su red móvil si usted accede o utiliza los Servicios desde un dispositivo inalámbrico y usted será responsable de dichas tarifas y tasas. Usted es responsable de adquirir y actualizar el hardware compatible o los dispositivos necesarios para acceder y utilizar los Servicios y Aplicaciones y cualquier actualización de estos. **Cuponerapp** no garantiza que los Servicios, o cualquier parte de estos, funcionen en cualquier hardware o dispositivo particular. Además, los Servicios podrán ser objeto de disfunciones o retrasos inherentes al uso de Internet y de las comunicaciones electrónicas.

#### 1. Resolución de conflictos

En caso de que Usted tenga algún problema con los Servicios, o incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones Usted acepta que en primer lugar deberá de comunicar dicha situación a través de los teléfonos y/o correos de contacto.

#### 1. Indemnidad.

Usted se obliga a sacar en paz y a salvo y responder frente a **Cuponerapp** y sus socios, administradores, directores, empleados, etc de cualquier reclamación, demanda, pérdida, responsabilidad y gasto que pudieran derivar de su incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, así como por la infracción de derechos de los Terceros proveedores.

## 1. Generales

### Propiedad intelectual

Usted reconoce y acepta que los servicios, el software necesario usado en conexión con los servicios contienen propiedad e información confidencial que se encuentra protegida bajo las leyes aplicables de propiedad intelectual.

Usted se compromete a no modificar, alquilar, arrendar, prestar, vender, distribuir o crear obras derivadas o basadas en los servicios o en el Software, en todo o en parte, de igual forma se obliga a no modificar de ninguna manera el Software o a usar versiones modificadas del Software.

### Información de las marcas registradas

Las marcas comerciales y de servicio **Cuponerapp**, el logo, así como otros símbolos visuales propiedad de **Cuponerapp** productos y nombres de servicio, son marcas comerciales de **Cuponerapp** por lo que Usted se obliga a no mostrar o usar de ninguna manera las Marcas **Cuponerapp** sin autorización previa y por escrito de **Cuponerapp**.

### Cesión.

Usted no podrá ceder ni transferir los presentes Términos y Condiciones.

**Cuponerapp** podrá ceder o transferir los Términos y Condiciones, en todo o en parte.

### Terminación

Usted acepta que **Cuponerapp** puede, bajo ciertas circunstancias tales como el incumplimiento a los presentes términos y condiciones, resolución judicial, solicitud expresa del usuario, terminación de los servicios, inactividad de su cuenta, y sin necesidad de notificación previa, cancelar y terminar inmediatamente su cuenta, cualquier dirección de correo electrónico asociada y su acceso a los servicios.

## 1. Legislación aplicable

Los presentes Términos y Condiciones y la relación contractual entre Usted y **Cuponerapp** serán regidos por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, sin perjuicio de las disposiciones aplicables acerca de conflicto de leyes. Usted y **Cuponerapp** acuerdan expresamente en someterse a la jurisdicción de los tribunales ordinarios de la Ciudad de Puebla, renunciando a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponder.

## 1. Renuncia.

La renuncia o tolerancia por parte de **Cuponerapp** respecto del ejercicio de algún derecho o disposición de los presentes Términos y Condiciones no constituirá renuncia a dicho derecho o disposición.

Si algún tribunal de jurisdicción competente resuelve que alguna disposición de los presentes Términos y Condiciones es inválida, las partes de cualquier modo acuerdan que tal tribunal deberá valorar y dar efecto a la intención de las partes reflejada en dicha disposición, manteniendo las restantes disposiciones en pleno vigor y efecto.

## 1. Notificaciones.

**Cuponerapp** podrá notificar por medio de una notificación general en los servicios, mediante un correo electrónico enviado a su dirección electrónica en su Cuenta o por comunicación escrita enviada a su dirección, según lo dispuesto en su Cuenta. Usted podrá notificar a **Cuponerapp** por comunicación escrita al correo electrónico [atencionacompras@cuponerapp.com](mailto:atencionacompras@cuponerapp.com)